

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ANDEAN ADVENTURE ACADEMY

Fecha de entrada en vigencia: 03/11/2026



1. Introducción

En Andean Adventure Academy (en adelante, “Andean Adventure”, “nosotros” o “la Agencia”) nos comprometemos a proteger tus datos personales y a tratarlos conforme a la normativa peruana aplicable, en particular: Ley N° 29733 (Ley de Protección de Datos Personales), Decreto Supremo N° 003-2013-JUS (Reglamento de la Ley N° 29733), la Directiva de Seguridad de la Información aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP, la Directiva para el Tratamiento de Datos Personales mediante Sistemas de Videovigilancia aprobada por la Resolución Directoral N° 02-2020-JUS/DGTAIPD, y la Política de Protección de Datos Personales de CARE Perú cuando corresponda.

2. Alcance

Esta política aplica al tratamiento de datos personales de visitantes y usuarios de nuestro sitio web (<https://andeanacademy.com>), clientes, estudiantes, padres y tutores, proveedores, colaboradores y representantes legales u otras personas relacionadas con nuestras actividades.

3. ¿Cuándo y cómo recopilamos datos personales?

Recopilamos información que nos proporcionas directamente o que obtenemos por medios lícitos y públicos, por ejemplo:

- Cuando te comunicas con nosotros por correo electrónico u otros canales disponibles.
- Cuando te inscribes o participas en nuestros programas, cursos o tours.
- Si instalas nuestras aplicaciones y autorizas la recolección de datos necesarios para su funcionamiento (por ejemplo, geolocalización o datos del dispositivo).
- Cuando navegas por nuestro sitio web (incluyendo mediante cookies y tecnologías análogas).
- Si eres socio, proveedor, donante o representante legal de una entidad que mantiene relación con Andean Adventure.
- A través de fuentes públicas y lícitas.

4. Datos personales obligatorios que tratamos

Para brindar nuestros servicios y cumplir obligaciones contractuales y legales, solicitamos, según corresponda:

- Datos identificativos: nombres, apellidos, tipo y número de documento de identidad, dirección de domicilio, teléfono, correo electrónico, voz, imagen (fotografía o video, incluyendo videovigilancia y videollamadas), firma y firma electrónica.

- Datos de características personales: estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad y profesión.
- Datos de menores: recolectamos y tratamos datos de menores únicamente con el consentimiento previo y verificable de sus padres, tutores o representantes legales.

Confiamos en que la información que nos brindas es veraz, completa, exacta, vigente y auténtica. Es tu obligación mantenerla actualizada. Podemos validar o complementar datos a partir de fuentes públicas legítimas conforme al Principio de Calidad.

5. Finalidades del tratamiento

Finalidades necesarias (principales)

- Enviar información a las personas interesadas sobre nuestros servicios y tours personalizados para estudiantes en Perú.
- Gestionar inscripciones, reservas, pagos, facturación y la prestación integral de servicios turísticos y académicos.
- Comunicarnos para atención de consultas, solicitudes, quejas y reclamos.
- Gestionar logística de viajes, alojamiento, seguros y atención en emergencias.
- Verificar identidad y prevenir fraudes.
- Cumplir obligaciones legales, tributarias y contractuales.
- Mejorar la experiencia de usuario y realizar análisis estadístico y administrativo.
- Videovigilancia con fines de seguridad de instalaciones, conforme a la normativa aplicable.

6. Bases legales del tratamiento

Dependiendo de la finalidad, el tratamiento se sustenta en: ejecución de contrato, cumplimiento de obligaciones legales, consentimiento (cuando se requiera) y legítimo interés (por ejemplo, seguridad de instalaciones), siempre garantizando la protección de derechos fundamentales.

7. Tratamiento de datos sensibles

No requerimos datos sensibles salvo que sean estrictamente necesarios; en tal caso se solicitará consentimiento explícito y se aplicarán medidas adicionales de protección, salvo excepciones legales.

8. Conservación y eliminación

Conservaremos tus datos el tiempo necesario para las finalidades descritas, para atender obligaciones legales o para la defensa de derechos. Transcurridos los plazos aplicables, procederemos a su supresión o anonimización segura según nuestras políticas internas y la normativa vigente.

9. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida, de conformidad con la Directiva de Seguridad de la Información y buenas prácticas del sector.

10. Cesión y transferencia de datos

Podemos compartir datos con proveedores de servicios (plataformas de pago, alojamiento, transporte, seguros, sistemas de gestión, marketing), autoridades públicas cuando la ley lo exija, y socios o entidades colaboradoras para la prestación del servicio. En transferencias internacionales aplicaremos las garantías adecuadas conforme a la normativa peruana.

11. Cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies y tecnologías análogas para el funcionamiento del sitio, análisis y mejora de la experiencia. Puedes gestionar o desactivar cookies desde tu navegador; ten en cuenta que algunas funciones pueden verse afectadas.

12. Videovigilancia

Las grabaciones por cámaras en nuestras instalaciones se realizan con fines de seguridad y protección de bienes y personas, respetando la Directiva para el Tratamiento mediante Sistemas de Videovigilancia. El acceso a las grabaciones estará restringido al personal autorizado y autoridades competentes; la conservación será por el tiempo estrictamente necesario.

13. Preferencias de comunicación

Nos comunicamos únicamente por correo electrónico. Puedes elegir recibir comunicaciones comerciales, información sobre reservas y avisos operativos por este medio. Si no deseas recibir comunicaciones comerciales, puedes darte de baja haciendo clic en el enlace de “darse de baja” incluido en cualquier correo que te enviemos o enviando un mensaje a privacidad@andeanacademy.com. La revocación de tu consentimiento no afectará las comunicaciones necesarias para la prestación del servicio (por ejemplo, confirmaciones de reserva, cambios u avisos de emergencia).

14. Derechos de los titulares

Tienes derecho a acceder, rectificar, suprimir, solicitar la portabilidad, oponerte al tratamiento y limitarlo, así como a revocar el consentimiento otorgado, en los términos previstos por la Ley N° 29733 y su Reglamento. Para ejercer tus derechos envía tu solicitud a privacidad@andeanacademy.com indicando: nombre completo, tipo y número de documento, descripción de la solicitud y documentos que acrediten tu identidad. Atenderemos tu solicitud dentro de los plazos legales; si se denegara, te informaremos los motivos y recursos disponibles.

15. Procedimiento de reclamos

Si consideras vulnerados tus derechos, además de contactarnos, puedes presentar un reclamo ante la Autoridad de Protección de Datos competente en Perú.

16. Menores de edad

El tratamiento de datos de menores se realizará sólo con el consentimiento previo y verificable de los padres, tutores o representantes legales y exclusivamente para finalidades compatibles con la protección del menor.

17. Modificaciones de la política

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios legales, operativos o técnicos. La versión vigente estará publicada en nuestro sitio web con su fecha de actualización. Cuando haya cambios sustanciales que afecten derechos o finalidades, informaremos por los canales disponibles.

18. Responsable del tratamiento y contacto

Responsable: Andean Adventure Academy

Razón Social: Suelo Sagrado S.A.C

RUC N°: 20606604921

Domicilio: Av. Calca a Urubamba, Lamay, Cusco, Perú

Correo para privacidad y ejercicio de derechos: privacidad@andeanacademy.com

(Incluya teléfono de contacto si desea mostrarlo públicamente.)

19. Aceptación

Al facilitar tus datos personales y/o utilizar nuestros servicios y canales, aceptas el tratamiento de los mismos conforme a esta Política de Privacidad y las finalidades descritas.